



RÜCKSENDEFORMULAR

RMA-Nummer SA _____

AUMÜLLER AUMATIC GmbH
 Reklamations-Sachbearbeitung
 Gemeindewald 11
86672 Thierhaupten
GERMANY

Absender

Kd.-Nr _____

Name: _____ Ansprechpartner: _____

Strasse: _____ Telefon: _____

PLZ, Ort: _____ E-Mail: _____

Rücksendung ist nur mit einer von uns zugeteilten RMA-Nummer möglich!
Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Grund der Rücksendung

Reklamation Fehlbestellung Vorablieferung bereits erhalten Falschlieferung

Ware aus: (ohne diese Angaben kommt es zu Verzögerungen)

Auftrag Nr. oder Rechnung Nr.: _____

| Stück | Artikel Nr. | Bezeichnung | Seriennummer *) |
|-------|-------------|-------------|-----------------|
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |

*) Diese Seriennummer ist einzigartig und stellt eine lückenlose Rückverfolgbarkeit der Produkte sicher. Alle relevanten Produktions- und Materialdaten bis hin zur Konfiguration der Produkte im Auslieferungszustand sind mit dieser Seriennummer verknüpft und dokumentiert.

Einsatzbedingungen

Anschluss: Aumüller-System Fremdzentrale

Einbausituation: _____

Anzahl Antriebe im Verbund: _____ Art: _____

Bitte ausführliche Fehlerbeschreibung

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Merkblatt zur Rücksendung von Waren

- Rücksendungen sind nur mit einer von uns zugeteilten RMA-Nummer möglich.
Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf:
telefonisch +49 8271 8185-0
per Fax +49 8271 8185-199
per Mail info@aumueller-gmbh.de
- Auf der Transportverpackung muss deutlich sichtbar die RMA-Nummer vermerkt sein.
- Jeder Rücksendung ist unser Rücksendeformular **ausgefüllt** beizulegen.
- Bei Retouren bitte Originalkarton und Transportverpackung verwenden.
- Rücksendungen müssen „Frei Haus“ erfolgen.
Unfreie Sendungen werden generell nicht angenommen.
- Rücksendungen von Waren werden nur nach vorheriger Vereinbarung angenommen und sind nur in einen Zeitraum bis zu drei Monaten nach Auslieferung und unter Abzug von mindestens 30 % des Nettopreises für Prüfung und Wiedereinlagerung möglich.
Kundenspezifisch angepasste oder gebrauchte bzw. beschädigte Produkte sind generell von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- Gerne sind wir bereit auf ausdrücklichen Kundenwunsch, Ware, welche außerhalb der Gewährleistungsfrist (1Jahr) zurückgeschickt wird, zu prüfen.
Hierfür erlauben wir uns eine Prüfpauschale von mind. 69,00 € zu berechnen.
- Für Ware, die während des Gewährleistungszeitraumes zur Überprüfung eingeschickt wird und nach Prüfung keinen Fehler aufweist, berechnen wir eine Prüfpauschale von 69,00 €.
- Gesetzliche Bestimmungen bleiben hiervon unberührt. Ergänzend zu diesen Bestimmungen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen (Stand: Januar 2022).

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Stand: April 2024